Правила приобретения подарочной карты и продажи товаров с использованием подарочной карты «ЛЕРУА МЕРЛЕН».

Редакция Правил от 05.03.2024

1. Общие положения.

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕ МОНЛИД», ИНН 5029969967, ОГРН 1035005516105, адрес места нахождения: Российская Федерация, 141031, Москов ск ая обл., г. Мытищи, Осташковское шоссе, д. 1 (далее — «Компания») продает и принимает к оплате собственные Подарочные карты в порядке и на условиях, указанных в настоящих Правилах.

1.2. **Определения и термины.**

1.2.1. **Подарочная карта ЛЕРУА МЕРЛЕН** – это документ, удостоверяющий право её Держат еля приобрести товары в магазинах «ЛЕРУА МЕРЛЕН» в течение срока действия Подарочной карты. Подарочные карты ЛЕРУА МЕРЛЕН представляют собой пластиковые карты с магнит ной полосой и штрих-кодом, содержащие установленную настоящими Правилами информа цию. Подарочная карта является собственностью Компании и передаётся во временное вла дение Приобретателю или Держателю карты. Подарочная карта не является товаром, а дает только право ее Приобретателю или Держателю на приобретение товаров на сумму номина ла, если используется Номинальная Подарочная карта, или на сумму денежных средств, зач исленных на Безноминальную Подарочную карту, при её предъявлении в магазинах «ЛЕРУА МЕРЛЕН».

1.2.2. **Приобретатель Подарочной карты** – физическое лицо, заключившее с Компанией дог овор на определенных в настоящих Правилах условиях, в соответствии с которым Приобрет атель имеет право в течение срока действия Подарочной карты приобрести товары для лич ного, семейного и иного использования, не связанного с предпринимательской деятельнос тью, на сумму, равную номиналу Подарочной карты, если используется Номинальная Подар очная карта, или на сумму денежных средств, зачисленных на Безноминальную Подарочну ю карту, из ассортимента и по ценам, представленных в магазинах «ЛЕРУА МЕРЛЕН» на день приобретения товара, или передать Подарочную карту любому физическому лицу по своем у выбору для использования таким лицом Подарочной карты в указанных выше целях. В слу чаях, если Приобретатель и Держатель Подарочной карты являются одним и тем же физиче ским лицом, то на это физическое лицо распространяются как условия, предусмотренные на стоящими Правилами в отношении Приобретателя, так и условия, предусмотренные в отно шении Держателя Подарочной карты.

1.2.3. **Держатель Подарочной карты или Держатель** – физическое лицо, получившее Подар очную карту у Приобретателя, и предъявившее её в магазинах «ЛЕРУА МЕРЛЕН» в целях при обретения товаров для личного, семейного и иного использования, не связанного с предпри нимательской деятельностью, из ассортимента и по ценам, представленных в магазинах «Л ЕРУА МЕРЛЕН» на день приобретения товара.

1.2.4. **Карта возврата** – пластиковая карта, на которой аккумулируются денежные средства, зачисленные Компанией с согласия Держателя Подарочной карты при возврате товара, при обретенного с использованием Подарочной карты. Сумма денежных средств на Карте возв рата равна сумме зачисления, которую Держатель Подарочной карты указал в соответствую щем письменном заявлении о возврате товара. Карта возврата

предназначена для оплаты товаров в магазинах «ЛЕРУА МЕРЛЕН». Держателем Карты возврата может быть только физическое лицо. Указанная сумма денежных средств на Карте возврата может использоваться её Держателем при покупке товаров в магазинах «ЛЕРУА МЕРЛЕН» неоднократно до момента выборки всей суммы, зачисленной на данную карту, после чего Карта возврата считается погашенной, изымается у Держателя и остается у Компании. Карта возврата действительна в течение 3 (Трех) лет с момента ее получения. Остаток денежных средств на Карте возврата нельзя обналичить или перечислить на другую карту. Утерянная или поврежденная Карта возврата восстановлению или замене не подлежит, денежные средства, зачисленные на Карту возврата, не возвращаются.

1.3. **Виды Подарочных карт «ЛЕРУА МЕРЛЕН»:**

1.3.1. Безноминальные Подарочные карты (без указания номинала) - на такие карты по желанию Приобретателя может быть единоразово зачислена любая сумма денежных средств, но не менее 7000 (Семь тысяч) рублей. Ограничений максимальной суммы денежных средств для зачисления на Безноминальную Подарочную карту нет. Карта активируется немедленно после её приобретения; Безноминальная Подарочная карта повторному пополнению после активации не подлежит.

1.3.2. Номинальные Подарочные карты с возможным номиналом 500 (Пятьсот), 1000 (Одна тысяча), 3000 (Три тысячи), 5000 (Пять тысяч) рублей, указанным на обороте карты.

Карта активируется немедленно после её приобретения; номинальная Подарочная карта после активации пополнению не подлежит.

1.4. Все Подарочные карты являются неименными.

1.5. Срок действия Подарочной карты ограничен предельным сроком исковой давности, установленным законом для обязательств, срок исполнения которых не определен или определен моментом востребования; течение срока действия Подарочной карты начинается с момента ее активации.

1.6. Правила оплаты, получения, активации, использования всех Подарочных карт регулируются настоящими Правилами.

1.7. Приобретателю и/или Держателю рекомендуется сохранить на весь срок действия Подарочный карты кассовый чек, полученный им при покупке Подарочной карты, для подтверждения её номинала/ суммы внесенных денежных средств на Безноминальную Подарочную карту в случае размагничивания, повреждения карты или в случае иных спорных ситуаций.

1.8. Каждая Подарочная карта ЛЕРУА МЕРЛЕН имеет индивидуальный номер, штрих-код и несколько степеней защиты. Подарочная карта активируется в дату её приобретения путем занесения информации о её продаже в базу активированных карт Компании.

2. Условия приобретения и использования Подарочных карт.

2.1. Подарочные карты приобретаются и используются физическими лицами при покупке товаров в магазинах «ЛЕРУА МЕРЛЕН», расположенных на территории Российской Федерации.

2.2. Подарочная карта подтверждает право её Держателя на приобретение товаров для личного, семейного и иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, в магазинах «ЛЕРУА МЕРЛЕН» на стандартных кассах и кассах самообслуживания на территории Российской Федерации, кроме интернет-магазина leroymerlin.ru, в течение срока действия Подарочной карты.

2.3. Приобретателями Подарочной карты могут быть только физические лица.

2.4. Подарочная карта может свободно передаваться её Приобретателем любому физическому лицу и является предъявительской. Приобретение и использование Подарочной карты означает безусловное согласие Приобретателя и/или Держателя с настоящими Правилами. Приобретатель обязуется в случае передачи Подарочной карты третьему лицу (Держателю) уведомить Держателя о необходимости обязательного предварительного ознакомления с настоящими Правилами. Ответственность за неисполнение Приобретателем Подарочной карты данного обязательства и/или за не ознакомление Держателя с настоящими Правилами Компания не несет. Передача Приобретателем Подарочной карты Держателю влечет передачу Держателю всех прав, предоставляемых Держателю Подарочной картой, а, следовательно – прекращение таких прав у Приобретателя, в том числе права на возврат суммы денежных средств на Подарочной карте.

2.5. Номинальная Подарочная карта дает право ее Держателю на однократное или многоразовое приобретение любого количества товаров в магазинах «ЛЕРУА МЕРЛЕН» на территории Российской Федерации на сумму, не превышающую номинал Подарочной карты. Держатель может купить любые товары, представленные в магазинах «ЛЕРУА МЕРЛЕН», по ценам, действующим на момент приобретения товаров.

2.6. Сумма внесенных в кассу Компании Приобретателем Подарочной карты денежных средств соответствует номиналу Подарочной карты, если Подарочная карта Номинальная. Указанная сумма номинала может быть использована Приобретателем и/или Держателем Подарочной карты для покупки товаров единовременно или неоднократно до момента выборки всей суммы номинала Подарочной карты, после чего Подарочная карта считается погашенной, изымается у Приобретателя и/или Держателя и остается у Компании. Повторное пополнение Подарочной карты после ее активации не допускается. Проценты на сумму внесенных на Подарочную карту денежных средств не начисляются и не выплачиваются. После того как Держатель совершил хотя бы одну покупку товара/товаров в магазинах «ЛЕРУА МЕРЛЕН» с использованием Номинальной Подарочной карты указанный номинал Подарочной карты уменьшается на сумму совершенной покупки. Узнать остаток денежных средств на Номинальной Подарочной карте можно на кассе в любом магазине «ЛЕРУА МЕРЛЕН».

2.7. Подарочная карта не подлежит обмену на другую Подарочную карту.

2.8. При приобретении товаров на сумму меньше номинала Подарочной карты, остаток денежных средств остается на Подарочной карте и может быть использован Держателем для покупок товаров в будущем. Узнать остаток денежных средств на Подарочной карте можно на кассе в любом магазине «ЛЕРУА МЕРЛЕН».

2.9. При приобретении товаров на сумму, большую суммы номинала Подарочной карты, Держатель доплачивает разницу одним из удобных для него способов: наличными денежными средствами и/или в безналичном порядке, в том числе с использованием платежной банковской карты, и/или с использованием иных Подарочных карт ЛЕРУА МЕРЛЕН и/или другими способами оплаты, предусмотренными законодательством РФ. При этом, допускается суммирование номиналов нескольких Подарочных карт для одной покупки.

2.10. Безноминальная Подарочная карта дает право ее Держателю на однократное или многоразовое приобретение любого количества товаров в магазинах «ЛЕРУА МЕРЛЕН», расположенных на территории Российской Федерации, на любую сумму,

не превышающую сумму денежных средств, зачисленных на данную Подарочную карту. Держатель может совершить покупку любых товаров, представленных в магазинах «ЛЕРУА МЕРЛЕН», по ценам, действующим на момент приобретения товаров.

2.11. Сумма внесенных Приобретателем денежных средств в кассу Компании на Безноминальную Подарочную карту должна соответствовать требованиям, указанным в п. 1.3.1. настоящих Правил. Указанная сумма денежных средств может использоваться Держателем Подарочной карты при покупке товаров в магазинах «ЛЕРУА МЕРЛЕН» единовременно или неоднократно до исчерпания всей суммы, зачисленной на данную Подарочную карту, после чего Подарочная карта считается погашенной, изымается у Держателя и остается у Компании.

2.12. Если суммарная стоимость выбранных товаров меньше суммы денежных средств, зачисленных на Безноминальную Подарочную карту, то оставшаяся сумма может быть использована Держателем для покупок товаров в будущем. Узнать остаток денежных средств на Подарочной карте можно на кассе в любом магазине «ЛЕРУА МЕРЛЕН». При приобретении товаров на сумму, большую суммы, зачисленной на Безноминальную Подарочную карту, Держатель доплачивает разницу одним из удобных для него способов: наличными денежными средствами и/или в безналичном порядке, в том числе с использованием платежной банковской карты, и/или с использованием иных Подарочных карт ЛЕРУА МЕРЛЕН и/или другими способами оплаты, предусмотренными законодательством РФ. При этом, допускается суммирование номиналов нескольких Подарочных карт для одной покупки. Повторное пополнение Подарочной карты после ее активации не допускается. Проценты на сумму внесенных на Подарочную карту денежных средств не начисляются и не выплачиваются.

2.13. Подарочные карты, имеющие повреждения, не позволяющие произвести их идентификацию в базе активированных карт, или Подарочные карты, в подлинности которых у представителей Компании имеются сомнения, к оплате товаров не принимаются.

2.14. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Подарочной карты, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и соответствующими правилами Компании.

2.15. При утере, порче или краже Подарочная карта не восстанавливается, и её номинал не компенсируется.

2.16. Возврат денежных средств за товар, приобретенных с использованием Подарочной карты, может осуществляться Компанией на Карту возврата, которая является собственностью Компании и выдается Держателю с его согласия в обмен на подписанное заявление на возврат товара.

2.17. Для возврата оставшихся неизрасходованными на Подарочной карте денежных средств Приобретателю или Держателю Подарочной карты необходимо с этой Подарочной картой обратиться в магазин «ЛЕРУА МЕРЛЕН». Вернуть можно только всю оставшуюся на Подарочной карте сумму денежных средств целиком (нельзя часть денег – вернуть, а часть – оставить на Подарочной карте).

2.18. Денежные средства возвращаются Приобретателю или Держателю Подарочной карты только тем способом\типом оплаты, которым Подарочная карта была оплачена Приобретателем при покупке:

2.18.1. если Подарочная карта была при покупке оплачена наличными денежными средс твами, то возврат всей суммы денежных средств на Подарочной карте осуществляется тоже только наличными денежными средствами;

2.18.2. если Подарочная карта была при покупке оплачена банковской картой, то возвр ат всей суммы денежных средств на Подарочной карте осуществляется на ту же банковск ую карту, которой Подарочная карта была оплачена. При оплате Подарочной карты банко вской картой возврат денег наличными не производится. Если у Приобретателя уже нет ба нковской карты, денежные средства будут возвращены на его расчетный счет. При невозм ожности возврата денег на ту самую карту, с использованием которой Подарочная карт а была оплачена, Держателю необходимо предоставить заявление с указанием своих пл атежных реквизитов для возврата денег в безналичной форме и с объяснением причин, по которым технически невозможен возврат денег на карту, которой производилась оплата э той Подарочной карты.

2.19. Для возврата денежных средств Приобретателю или Держателю необходимо лично явиться в магазин «ЛЕРУА МЕРЛЕН» и:

2.19.1. предоставить полностью и корректно заполненное Заявление по форме, установленной Компанией (имеется в торговом зале магазина «ЛЕРУА МЕРЛЕН»);

2.19.2. предоставить (вернуть Компании) Подарочную карту, денежные средства с которой необходимо вернуть;

2.19.3. предоставить кассовый чек (выданный Приобретателю на чековой ленте или распе чатка электронного чека), выданный при продаже Подарочной карты Приобретателю (при наличии);

2.19.4. приложить к кассовому терминалу ту самую банковскую карту, с использованием которой Подарочная карта была оплачена (за исключением случаев, перечисленных в п. 2.18.2 выше).

2.20. Денежные средства будут перечислены в течение 10 дней с момента получения Компанией письменного заявления Приобретателя или Держателя. Срок поступления денежных средств на банковскую карту Приобретателя зависит от условий обслуживания банка Приобретателя.

3. Заключительные положения.

3.1. Настоящие Правила приобретения и использования Подарочных карт могут быть дополнены и/или изменены ООО «ЛЕ МОНЛИД» в одностороннем порядке в л юбое время без предварительного уведомления Держателей Подарочных карт. Информация об указанных изменениях и момента ввода в действие таких измен ений доступна на сайте Компании leroymerlin.ru, у продавцов- консультантов магаз инов «ЛЕРУА МЕРЛЕН», а также по телефону горячей линии **8-800-700-00-99**. Держа тель Подарочной карты самостоятельно отслеживает изменения в Правилах при обретения и использования Подарочных карт ЛЕРУА МЕРЛЕН.

3.2. В случае возникновения спора настоящие Правила имеют преимущественную силу по отношению к кратким правилам, изложенным на Подарочной карте.

3.3. ООО «ЛЕ МОНЛИД» не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки Пр иобретателей и/или Держателей Подарочных карт ЛЕРУА МЕРЛЕН, связанные с и х использованием, в том числе не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочной карты, поскольку последняя не

является предъявительской (именной) и не требует при её использовании предъявления документов, удостоверяющих личность.